



## **Grupo Malwee completa 3 anos de utilização das soluções integradas da Clipe para gestão de serviços de terceirização (GERFAC x FATSERV)**

Desde Outubro/2012 o Grupo Malwee utiliza as soluções integradas da CLIPE (GERFAC x FATSERV) para fazer a gestão dos serviços terceirizados. Inicialmente as integrações foram feitas com o ERP próprio e a partir de Janeiro/2015 as soluções da Clipe foram integradas ao novo sistema de ERP implantado pelo Grupo Malwee.

O processo de gerenciamento de serviços terceirizados abrange mais de 150 empresas terceirizadas e são feitos pelos sistemas da CLIPE, o GERFAC (módulo instalado na Malwee) integrado ao FATSERV (módulo de controle de produção e faturamento) instalado nas empresas terceirizadas.

A CLIPE apoiou a migração para o novo ERP com soluções específicas nos sistemas por ela desenvolvidos (GERFAC e FATSERV) e também no suporte diferenciado fornecido para os usuários internos do Grupo Malwee e para os mais de 150 parceiros da empresa.

"Tivemos apoio total da CLIPE desde o início do processo de implantação da gestão dos serviços terceirizados e também no processo de migração de nosso novo ERP. Os profissionais demonstraram uma ótima disposição em nos ajudar, encontrando soluções para minimizar os impactos da mudança e também realizando um atendimento de suporte diferenciado" comenta Ernes Rück, Gerente de TI.

"As soluções da CLIPE agilizam os processos de controle e acompanhamento de produção nas empresas prestadoras de serviço. Podemos visualizar a situação do andamento da produção e também acompanhar os problemas encontrados por estes prestadores de serviço" comenta Silvana Baumgartel, Assistente de Manufatura.

"O apoio do suporte da CLIPE nos ajustes de processo e em fornecer soluções de contorno com rapidez auxiliam em muito o processo de implantação" diz Ricardo Jose Jark, Analista de Sistemas. "Para citar um exemplo, recentemente implantamos um novo método de entrada fiscal e com as soluções da CLIPE tivemos um ganho expressivo no processo. Após as integrações com a GERFAC/FATSERV tivemos um ganho de quase 50 minutos por nota no processo de entrada fiscal."